



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO Actief4kids DZC '68 (BSO)

Sportweg 6

7006 GJ Doetinchem

Registratienummer 197498875

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	10-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De volgende voorwaarden binnen de domeinen zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

## **Beschouwing**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindcentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindcentrum**

Buitenschoolse opvang Actief4kids DZC '68 heeft 44 kindplaatsen. BSO Actief4kids DZC '68 is geopend op maandag- tot en met vrijdagmiddag van 14.00-18.30 uur. In de vakanties wordt opvang aangeboden op maandag- tot en met vrijdagmiddag van 07.30-18.30 uur.

BSO Actief4kids DZC '68 is gevestigd in de kantine van sportvereniging DZC '68.

De buitenspeelruimte, twee voetbalvelden, patio en pannakooi van de sportvereniging DZC '68, is toegankelijk en vast beschikbaar voor BSO Actief4kids '68.

## **Inspectie geschiedenis**

- 27-03-2018: jaarlijks onderzoek, overtredingen geconstateerd op domein pedagogisch beleid, en veiligheid en gezondheidsbeleid. Overleg en overreding op VOG en PRK;
- 20-08-2018: nader onderzoek, de overtredingen zijn opgelost;
- 09-05-2019: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 23-07-2020: jaarlijks onderzoek, overtredingen geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid;
- 07-10-2021: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

BSO Actief4kids DZC '68 is in opdracht van de gemeente Doetinchem bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observatie van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Nadere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

BSO Actief4kids DZC '68 beschikt over een Pedagogisch beleidsplan Actief4kids, BSO Toppie DZC '68 Doetinchem, Versie 14: okt 2021. Als aanvulling op het pedagogisch beleidsplan is er een pedagogisch werkplan, Versie 4, augustus 2021.

De houder van BSO Actief4kids DZC '68 draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft op dinsdag 10 mei 2022 een observatie plaatsgevonden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De betreffende letterlijke beschrijvingen uit dit Veldinstrument zijn in de tekst hierna in cursief weergegeven.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, van twee aspecten wordt de observatie hieronder beschreven:

**A.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

## **Observatie A**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

De beroepskrachten voeren gesprekken met de kinderen aan tafel. De beroepskracht haalt trucjes uit bij de kinderen. Hij gaat de hele tafel langs en zorgt dat elk kind aan de beurt komt, met het trucje.

De beroepskracht sluit aan bij het individueel ontwikkelingsniveau van de oudere kinderen en de persoonlijke interesses.

Een nieuw kind wordt gebracht naar de BSO. De beroepskracht vangt het kind op en neemt hem naar binnen om een rustig plekje op te zoeken. Hier geeft de beroepskracht het kind wat te drinken en fruit. Ze nemen samen de dag door en voeren gesprekken over het verloop van de verdere dag.

**B.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

## **Observatie B**

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*

De beroepskrachten geven kinderen uitleg en correcties. De beroepskrachten geven de kinderen de mogelijkheid om deel te nemen aan verschillende activiteiten. Daarbij geeft de beroepskracht duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit. Zo gaat een groot gedeelte van de kinderen naar de pannakooi. In de pannakooi heeft de beroepskracht een activiteit voorbereid: trefbal. Alle kinderen verzamelen zich in de pannakooi en de beroepskracht legt de activiteit uit. "Luister even mee. We gaan zo trefballen." De beroepskracht pauzeert even zijn uitleg en vervolgd: "Ik wil de regels graag uitleggen maar er kletsen nog een paar kinderen, dus ik wacht even." De kinderen worden stil en kijken richting de beroepskracht. "Top, mag ik het vertellen? Gaan we het nog eens proberen." De beroepskracht legt het spel uit en vraagt bevestiging aan de kinderen: "Yes? Dan gaan we beginnen." De beroepskracht maakt willekeurige teams en het spel gaat beginnen.

**C.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

**D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### **Conclusie**

BSO Actief4Kids DZC '68 voldoet aan de voorwaarden van het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten tijdens inspectiebezoek d.d. 10 mei 2022)
- Observatie(s) (d.d. 10 mei 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Actief4kids, BSO Toppie DZC` 68 Doetinchem, Versie 14: okt 2021)
- Pedagogisch werkplan (Versie 4, augustus 2021)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. De diploma's van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker en coach**

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens de inspectie waren er 24 kinderen met 2 beroepskrachten, 1 beroepskracht in opleiding en 1 stagiaire aanwezig. De houder houdt rekening met het inzetten van de beroepskracht in opleiding, in welke opleidingsfase hij zich bevindt.

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van week 18 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep.

### **Basisgroepen**

De indeling in groepen is in de praktijk terug te zien. Er zijn twee basisgroepen bij BSO Actief4Kids DZC '68:

- Basisgroep 1 maximaal 22 kinderen in de leeftijd 4-7 jaar, met 2 beroepskrachten;
- Basisgroep 2 maximaal 22 kinderen in de leeftijd 7-13 jaar, met 2 beroepskrachten.

In het pedagogisch werkplan staat er beschreven: *"Bij groepen groter dan 22 kinderen wordt gebruik gemaakt van 2 ruimtes binnen de kantine. Hierdoor wordt er ook een splitsing gemaakt in 4-7 jarigen en 7+ kinderen. Bij de 7-jarigen wordt gekeken in welke groep zij het beste tot hun recht komen qua sociaal-emotionele ontwikkeling."*

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften omtrent de verklaringen omtrent gedrag en personenregister kinderopvang. De beroepskrachten voldoen aan de opleidingseisen. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten tijdens inspectiebezoek d.d. 10 mei 2022)
- Observatie(s) (d.d. 10 mei 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Actief4kids, BSO Toppie DZC`68 Doetinchem, Versie 14: okt 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Actief4kids DZC '68  
Website : <http://www.actief4kids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 44

### **Gegevens houder**

Naam houder : Actief4kids  
Adres houder : Frisselsteinstraat 5  
Postcode en plaats : 5461 AD Veghel  
KvK nummer : 17205024  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Doetinchem  
Adres : Postbus 9020  
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

**Planning**

Datum inspectie	: 10-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 16-05-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 20-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.